



DIRECȚIA RESURSE UMANE  
ȘI RELAȚII PUBLICE  
SERVICIUL RELATII PUBLICE SI  
PROCEDURI INTERNE

RAPORT DE EVALUARE  
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2023

Subsemnata Croitoru Ana și subsemnata Andronache Angelica, responsabile de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2023, prezentăm actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciem că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Ne întemeiem aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a) Postarea și actualizarea permanentă a informațiilor publice pe site-ul instituției;

b) Asigurarea transparenței privind informațiile publice.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind: recomandări, comunicate de presă, știri de presă.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- Actualizarea permanentă a site-ului instituției.

#### B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
135	94	41	9	126	0
Departajare pe domenii de interes					
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)				4	
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice				115	
c) Acte normative, reglementări				0	
d) Activitatea liderilor instituției				0	
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				0	
f) Altele, cu menționarea acestora:				16	

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
117	16	55	19	27	133	2	0	4	115	0	0	0	0

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 Complexitatea informațiilor.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 Transmiterea de răspunsuri intermediare prin care petenții au fost informați despre complexitatea informațiilor.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
18	11	7	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii sau inexistente : (enumerarea numerelor documentelor/informațiilor solicitate):

- A657/09.01.2023 - lista contractelor incheiate cu o societate comercială;
- A3484/06.02.2023 - solicita informatii despre locuintele sociale;
- A4687/16.02.2023 - copie proces verbal de receptie;
- A6051/28.02.2023 - copie certificate edificare de atestare a constructiei;
- A6748/06.03.2023 - informatii despre locurile de parcare ale dezvoltatorilor;
- A10751/31.03.2023 - informatii despre lucrarile desfasurate pe str. Planetei;
- A15335/03.05.2023 - informatii despre lucrarile desfasurate pe str. Planetei;
- A17434/15.05.2023 - informatii despre contracte incheiate cu o societate comercială;
- A20203/30.05.2023 - copie proces verbal de receptie;
- A21655/13.06.2023 - copie proces verbal de receptie;
- A25333/03.07.2023 - copie proces verbal de receptie;
- A34457/28.08.2023 - informatii despre vizele de flotant;
- A42879/12.10.2023 - copie proces verbal de receptie;
- A46690/31.10.2023 - copie proces verbal de receptie;
- A51943/23.11.2023 - informatii privind sesizarile formulate impotriva petentei
- A51951/23.11.2023 - informatii despre locurile de parcare ale dezvoltatorilor
- A52631/27.11.2023 - informatii despre locurile de parcare ale dezvoltatorilor
- A57766/22.12.2023 - informatii privind sesizarile formulate impotriva petentei

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	1	0	1	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

## 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Actualizarea informațiilor de interes public.

Actualizarea listei cu documentele gestionate/produse.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Îmbunătățirea comunicării între direcțiile și compartimentele instituției, pentru eficientizarea activității de soluționare a cererelor de informații de interes public.

S-a îmbunătățit prezența instituției în mediul online și reacția la întrebările primite prin social-media (facebook)