



Contract de prestări servicii
nr..... data

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii nr. 395/2016 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

între

DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ SECTOR 6 cu sediul în Șos. Orhideelor nr.2d, telefon 0214131743 cod fiscal 17314075 cont nr.RO73TREZ70621G430900XXXX deschis la Trezoreria Sectorului 6, reprezentată prin....., Director General în calitate de beneficiar, pe de o parte și

S.C RED IT SOLUTIONS SRL, cu sediul în București, str. Intrarea Securei nr.2, ap. 2, cam. 4, sector 2, telefon 0729....., e-mail....., număr înmatriculare J40/6914/2014, cod fiscal RO33265136, cont deschis la Trezorerie nr. RO13TREZ7025069XXX020565 reprezentată prin administrator, în calitate de prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. *contract* – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. *beneficiar și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract
- c. *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract
- d. *servicii* - activități a căror prestare fac obiect al contractului
- e. *forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți
- f. *prelucrare* - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea
- g. *date cu caracter personal* - înseamnă orice informații privind o persoană identificată sau identificabilă ("persoană vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale
- h. *zi* - zi calendaristică

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1 Obiectul contractului îl constituie prestarea de *Servicii de Administrare, Mentenanță și Optimizare* pentru aplicația internă "Sistem integrat Management", în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către beneficiar, conform ofertei financiare înregistrate cu nr. A13998/24.04.2023, este de 52.000,00 lei fără TVA, la care se adaugă 9.880,00 lei TVA, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate pentru perioada 01.05.2023 - 31.12.2023.

5.2 Prețul lunar, plătit prestatorului de către beneficiar, este de 6.500 lei, la care se adaugă TVA 1.235,00 lei.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 8 luni, respectiv de la data de 01.05.2023 până la data de 31.12.2023, producând efecte pe toată perioada pentru care a fost încheiat, cu posibilitatea prelungirii valabilității acestuia prin act adițional pe o perioadă de cel mult 4 luni, cu acordul părților, în limita fondurilor bugetare alocate.

7. Documentele contractului

7.1 Documentele contractului sunt:

- a) Oferta financiară nr. A13998/24.04.2023
- b) Referat nr. A14386/25.04.2023
- c) Notă justificativă nr. A14626/26.04.2023
- d) Achiziție directă inițiată din catalogul electronic nr.DA33112398

8. Obligațiile prestatorului

8.1 Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, respectiv:

a) Serviciile de administrare care includ:

- verificare stare masină fizică și virtuală.
- verificare resurse fizice și recomandare upgrade în funcție de cele constatate.
- verificare porturi, adrese de conectare și redirecționare, atacuri din surse dubioase, erori la transferul pachetelor de date.
- asigurare copie de siguranță pentru baza/bazele de date și pentru întreaga masină virtuală existentă pe suport existent.
- asigurare pentru pornire cu succes a mașinilor virtuale și identificarea problemelor când și dacă apar, în vederea aducerii sistemului de date la starea de funcționare.
- clonare sau realizare mașină virtuală în funcție de necesitate, pentru testare sau aplicare funcții solicitate.
- suport pentru situații în care sunt înlocuite dispozitive fizice (componente ale serverului) sau cazuri în care este necesară migrarea mașinilor virtuale în cadrul altor mașini fizice și actualizarea căilor de accesare.
- verificare și configurare parametrii de rețea pentru a facilita buna funcționare a aplicației informatice
- verificare și configurare rute, porturi, conexiuni VPN, rezervare adrese IP
- realizare conturi VPN și alte soluții pentru asigurarea conectării în aplicație sau bazele de date, în siguranță, de pe dispozitive informatice aflate la distanță
- configurare nume server și aplicare soluții care să securizeze cât mai bine calea către aplicație
- analiză trafic, pachete de date, identificare probleme și aplicare soluții în cadrul rețelei interne pentru a se evita conflicte sau funcționare neconformă a serverului fizic ori a mașinilor virtuale responsabile cu buna funcționare a aplicației
- analiză trafic filtrat de soluțiile antivirus (când acestea există) și informare personal tehnic dedicat al beneficiarului în cazul identificării unor probleme pentru aplicarea de soluții rapide care să fixeze cauza
- analiză atacuri din zona externă către zona internă și informare personal tehnic dedicat al beneficiarului în cazul identificării unor probleme pentru aplicarea de soluții rapide care să fixeze cauza
- configurare echipamente de rețea agregate

Asigurare suport de specialitate pentru zona de securitate a datelor

b) Serviciile de mentenanță și optimizare care includ:

- analiză și intervenție în codul sursă al aplicației cu scopul de a fi analizate și rezolvate erorile apărute în timpul utilizării.
 - verificare apelari interne a link-urilor de conectare cu bazele de date, repararea celor invalide și a celor care se întorc cu cod de eroare.
 - implementare operațiuni de adăugare sau editare acte normative conform modificărilor legislative.
 - adăugare sau organizare butoanelor/tab-urilor cu funcții pentru separarea sau afișarea preferențială a informației.
 - realizare de servicii automatizate pentru interogarea sau sincronizarea cu alte baze de date.
 - implementare solicitări pentru extindere tabele sau câmpuri de adăugare, filtrare și vizualizare informație.
 - dezvoltare și implementare conform solicitărilor de export în format printabil.
 - implementare soluții sau mesaje de notificare la termen, conform solicitărilor.
 - verificare funcționalitate după aplicarea update-urilor în sistem.
 - analiza log-urilor (jurnalului) de sistem, interpretarea acestora pentru comunicarea cu personalul tehnic și fixarea lor.
 - informare personal tehnic atunci când apar probleme de funcționare și adoptarea soluțiilor pentru remediere.
- identificare probleme de funcționare și stabilire soluții pentru ca informația să fie afișată într-un timp cât mai scurt.
 - analiza și identificare soluții pentru salvarea cât mai multor resurse fizice.
 - recomandare soluții tehnice pentru a se îmbunătăți modul de accesare și răspuns al aplicației.
 - verificare integritate pentru fisiere, bazele de date și actualizarea versiunilor pentru aplicațiile suport ale aplicației, în funcție de necesitate.
- 8.2 Prestatorul se obligă să presteze serviciile pe toată durata derulării contractului.
- 8.3 Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:
- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.);
 - b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli aferente.
- 8.4 Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane și echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.
- 8.5 Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor de care ar putea lua cunoștință, în timpul prestării serviciilor.
- 8.6 Prestatorul este pe deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
- 8.7 Prestatorul are obligația de a emite factura pentru prestațiile efectuate și a o depune la sediul central al beneficiarului, împreună cu documentele justificative prin care se detaliază toate operațiunile desfășurate, în primele 15 zile ale lunii, pentru luna precedentă și de a specifica pe factura emisă termenul de plată scadent.

9. Obligațiile beneficiarului

- 9.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la data acceptării la plată a facturii de către acesta.
- 9.2 Beneficiarul se obligă să verifice pe parcursul lunii serviciile prestate și să emită procesul verbal de recepție, anterior efectuării plății.
- 9.3 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

10. Sanțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi de întârziere din prețul contractului până la îndeplinirea efectivă a contractului. Valoarea penalităților percepute nu poate depăși valoarea sumei asupra căreia sunt calculate.
- 10.2 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termenul prevăzut de clauza 9.1, atunci prestatorul poate percepe ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi de întârziere, calculată la valoarea rămasă de achitat din facturile acceptate la plată. Totalul penalităților de întârziere în decontare nu poate depăși suma asupra căreia sunt calculate.
- 10.3 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca aceasta anulare să nu prejudicieze sau să nu

afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, cu condiția ca această renunțare să nu prejudicieze sau să nu afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

10.6 În cazul prevăzut la clauza 10.5, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. Rezilierea sau încetarea contractului

11.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părțile contractante, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata de daune-interese, până la acoperirea prejudiciului suferit, la valori demonstrate cu documente, cu condiția notificării acestui lucru partenerului de contract, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data de la care dorește rezilierea.

11.2 Încetarea prezentului contract intervine în următoarele condiții:

- a. la expirarea duratei pentru care a fost încheiat;
- b. prin denunțare unilaterală;
- c. în cazul în care operează rezilierea;
- d. la data la care împotriva prestatorului a fost declanșată procedura prevăzută de Legea nr. 85/2014, cu modificările și completările ulterioare, cu condiția ca acesta să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire al beneficiarului.

12. Amendamente

12.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

13. Cesiunea

13.1 Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

14. Forța majoră

14.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în cel mult 3 zile și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

14.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de o lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Soluționarea litigiilor

15.1 Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

16. Prelucrarea datelor cu caracter personal

16.1 Părțile se obligă să prelucreze datele cu caracter personal obținute în virtutea executării prezentului Contract cu respectarea principiilor prevăzute de legislația în materie de protecția datelor (principiul legalității, echității, transparenței, exactității, responsabilității, limitării legate de scop și de stocare). În sensul dispozițiilor prezentului Contract, datele care fac obiectul prelucrării se pot referi la: nume, prenume, funcție, adresă de e-mail, număr de telefon, date necesare emiterii facturii fiscale conform legislației în vigoare.

16.2 Scopul prelucrării datelor este reprezentat de executarea dispozițiilor prezentului Contract. Prelucrarea nu poate fi extinsă la alte scopuri, cu excepția cazului în care Părțile convin în mod expres sau există o obligație legală care dă dreptul Părții să prelucreze datele.

16.3 Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal. Fiecare dintre acestea garantează că accesul la datele care fac obiectul prelucrării va fi permis doar angajaților responsabili de respectiva relație contractuală.

16.4 Fiecare dintre Părți se obligă să implementeze măsuri rezonabile de siguranță fizică, tehnică și administrativă astfel încât să preîntâmpine incidente ca pierderea, folosirea inadecvată, accesul neautorizat, dezvăluirea, alterarea sau distrugerea datelor cu caracter personal. În eventualitatea unui incident privind protecția datelor, fiecare dintre Părți trebuie să notifice celeilalte acest lucru în termen de 24 de ore.

16.5 Oricare dintre Părți se obligă să nu comunice datele personale transmise de cealaltă Parte către orice terț cu următoarele excepții: când există temei legal sau când există temei contractual și Partea și-a exprimat acordul.

16.6 La încetarea relației contractuale Părțile se obligă să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care o obligație legală impune prelucrarea în continuare sau exercitarea unor drepturi în instanță și/sau în fața autorităților statului cu atribuții de control, situații în care Părțile vor fi ținute în continuare la respectarea confidențialității.

17. Limba care guvernează contractul

17.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Dispoziții finale

18.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

18.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

18.4 Clauzele prezentului contract se completează cu reglementările privind achizițiile publice, ale legislației civile aplicabile.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au convenit să încheie azi prezentul contract, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR
DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ S6
Director General

PRESTATOR
SC RED IT SOLUTIONS SRL
Administrator

Vizat CFP

Vizat Biroul Avize de Legalitate și Contencios

Director Executiv

Consilier A.P